

JEGYZŐKÖNYV ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT

amely készült az alábbi helyen és időben:

Jelenlevők: Érték-Őr Kft. (székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Gyári út 49., képv.: Kiss András ügyvezető), távfelügyeleti szolgáltatást végző cég, mint követeléskezelésre, behajtásra megbízást adó Megbízó-továbbiakban: Megbízó

Helyszín: 2340 Kiskunlacháza, Dózsa Gy. út 186., **időpont:** 2017. 08. 30.

A személyes adatok kezelésére vonatkozóan az info tv. 6.§ (1) bek. b) pont az alábbiakat rögzíti:

„6. § (1) Személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése

b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.”

1. Személyes adatok kezelésének szükségessége – alternatív megoldások számbavétele

Magyar András ügyvezető kijelenti, hogy a cég többeszes ügyfélkörrel rendelkezik és tevékenységi köre alapján a vele távfelügyeleti szolgáltatási szerződést kötött ügyfelei számára végez távfelügyeleti szolgáltatást. A távfelügyeleti szerződésben az ügyfelek a cég részére megadták személyes adataikat, ideértve egyes esetekben a szerződésekben kezesként feltüntetett személyek személyes adatait is. Az ügyfélnyilvántartásban ennek megfelelően kezeli az ügyfelek személyes adatait, részükre számlát bocsát ki a szolgáltatási díjról, fizetési késedelem esetén felszólító levelet küld és a díjfizetés elmaradása esetén intézkedik a kintlévőség behajtásával kapcsolatban.

A behajtással kapcsolatban korábban a cég (megbízó) céljainak elérése érdekében saját maga próbált intézkedni polgári nemperes, peres, ill. cégek esetében felszámolási eljárás indításával, azonban a Társaságnak erre saját munkavállalói körében nincsen megfelelő jogi szakértelme, tapasztalata, egyes esetekben emellett jogi képviselő is kötelező. Emellett a többeszes ügyfélkörre figyelemmel a cégnek megfelelő apparátusa sincsen ezen nagyszámú ügy kezelésére. A cég eleinte ügyvédet is megbízott, hogy fizetési meghagyásos eljárást, polgári peres eljárást, felszámolást indítson az adósokkal szemben, azonban a Társaság ügyfélköre és ezáltal a tartozók száma mára olyan nagymértékben megnövekedett, hogy az eleinte évi 5-10 személy ellen indítandó eljárások helyett mára már legalább havi 10-15 eljárás megindításával és azoknak a kezelésével kell számolni. Ilyen mértékű ügykezelést azonban az eddigi jogi képviselő már képtelen ellátni, és ez a behajtás elhúzódnását, és ellehetetlenülését jelenti, amely komoly gazdasági hátrányt okoz a cégnek. Ekkor döntött úgy a Társaság, hogy kifejezetten követelések behajtásával foglalkozó, erre szakosodott és megfelelő apparátussal rendelkező céget bíz meg a fennálló tartozások behajtása érdekében.

A tartozások behajtása, felszólító levelek megírása, nemperes, peres és felszámolási eljárások megindítása, ill. a végrehajtási eljárások során elengedhetetlen a Távfelügyeleti Szerződést kötött szerződéses partnerek(ügyfelek) adatainak megismerése és az adatkezelés a cél eléréséhez.

2. A felmerülő jogos érdek meghatározása, kifejtése, a megbízó jogos érdekének alátámasztása:

Az előző pontok alapján megállapítható, hogy Megbízónak jogos érdeke fűződik az adósok tartozásának behajtásához, hiszen a Társaság működését, létét fenyegetheti a jelentős számú és mértékű tartozás. A Megbízó saját hatáskörben, saját munkavállalóival nem képes –létszám, apparátus és jogi szakértelm hiányában -, intézkedni a behajtás és követeléskezelés iránt, a többeszes ügyfélkör miatt pedig jogi képviselő sem képes – saját egyéb ügyei mellett -, ellátni megfelelően a feladatot, a folyamatban lévő ügyek is jelentősen elhúzódtak és nagyrészt sikertelenek voltak. Eddigi jogi képviselőnk már nem is vállal kizárólag ilyen irányú (követeléskezelés, behajtás)


jogi képviselőt, illetve ha a Megbízó talált is volna erre a feladatra ügyvédet, ill. ügyvédi irodát -, az ügyvédi munkadíj, költség olyan aránytalanul magas lenne -, amely már komoly gazdasági hátrányt jelent a cég részére. Ily módon a Társaság jogos érdeke a kifejezetten követelések behajtásával foglalkozó, megfelelő apparátussal rendelkező cég részére megbízást adni.

Érvek, miért szükséges az adatok átadása a követeléskezelőnek:

- o Többezres ügyfélkörből adódóan jelentősen nagyszámú kintlévőség behajtása
 - o Fentiekben részleteztem a belső követeléskezelés sikertelensége az átadandó követelések esetében
 - o A Megbízó szakértői szervezetet kíván megbízni a követelések kezelésével
 - o nagy kintlévőség, többezres ügyfélkör, a cég saját munkavállalói a tevékenységi körbe tartozó távfelügyeleti szolgáltatás körében végzik feladatukat, követeléskezelésre sem megfelelő munkaerő, sem megfelelő szakértelem nincsen, a behajtás pedig a cég likviditását is biztosítja.
3. Az adatkezelésnek mi a pontos célja, pontosan milyen adatokat kell kezelni, mennyi ideig történik ez az adatkezelés
- követeléskezelőnek való adatátadás szükséges, a követelések kezelése és a behajtás érvényesítése érdekében,
 - a követeléskezeléshez szükséges adatok (név, lakcím, e-mail cím, telefonszám, ügyfél beazonosításhoz szükséges adatai, mint anyja neve, születési helye és ideje, követelés azonosítását szolgáló adatok), amelyek átadásra kerülnek a Távfelügyeleti Szerződés alapján.
 - Az adatkezelés az adatok átadásától a követelés behajtásának eredményes befejezéséig tart, illetve amennyiben a követelés behajthatatlansága igazolásra kerül, felek megállapodnak annak szüneteltetéséről, ill. befejezéséről. (ezt követően legfeljebb az adatok tárolására kerülhet sor a követeléskezelő által).
4. Az ügyfelek felmerülő érdekei
- Az ügyfél személyes adatai védelméhez fűződő joga, azaz, hogy megfelelő jogalap hiányában ne kerüljenek át az adatai a követeléskezelő céghez.
5. Megállapítható, hogy minden szempontot figyelembe véve az érintettek személyes adataik védelméhez való jogának korlátozása arányos a Megbízó érdekeinek érvényesítésével, az alábbiak miatt áll fenn ez az arányosság:
- o 3. pontban foglaltakra tekintettel a megbízó érdekei nyomósak, méltányolhatóak
 - o aránytalanul költséges lenne az érintettek adatkezeléséhez való hozzájárulásának beszerzése, illetve legnagyobb valószínűség szerint lehetetlen is, mivel ahhoz nem járulnának hozzá (érdekeikkel ellentétes)
- Mindazonáltal a megbízó kizárólag a követeléskezeléshez szükséges adatokat adja át a követeléskezelő cégnek (ez az Érték-Őr Kft által az ügyfelekkel megkötött és aláírt Távfelügyeleti Szerződésekben az ügyfelek által megadott személyes adatok: név, lakcím, e-mail cím, telefonszám, ügyfél beazonosításhoz szükséges adatai, mint anyja neve, születési helye és ideje, személyigazolvány száma).

k. m.f.

Kiskunlacháza, 2017. 08. 30.


.....
Érték-Őr Kft Megbízó
1képv: Kiss András ügyvezető

ÉRTÉK-ŐR KFT.
2310 Szigetszentmiklós, Gyári út 49.
Adószám: 23348659-2-13

Bsz.: 10103867-06557600-01003009