

ÉRTÉK-ŐR KFT.

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) célja, hogy a Érték-Őr Kft. Távfelügyeleti Üzletága (továbbiakban Szolgáltató) által nyújtott országos távfelügyeleti szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető és a Szolgáltató (továbbiakban Felek) jogait és kötelezettségeit általánosan, keret jelleggel szabályozza. A GDPR preambulumban (47) alapján a személyes adatok közvetlen üzletszerzésicélú kezelése jogos érdeken alapuló adatkezelésnek tekinthető.

TÁRSASÁGUNK JOGOSULT OLYAN SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE IS SZERZŐDÉSES JOGVISZONY KERETÉBEN, AMELYEK:

- A szolgáltatás igénybevételével kapcsolatosan a díj meghatározásához és a díjak számlázásához szükségesek és elégségesek bizonylatolási kötelezettségének teljesítésének érdekében. Így különösen azokat, amelyek a szolgáltatás igénybevételének időpontjára és tartamára, illetve helyére vonatkoznak.
- A szolgáltatás nyújtásához és teljesítéséhez műszakilag elengedhetetlenül szükségesek.

TÁRSASÁGUNK

- Az adatkezelés kezdetét követően haladéktalanul törli a személyes adatot, ha azt aktuálisan nem a fenti célokból kezeli vagy igényérvényesítési elévülési időt túllépi.
- Biztosítja, hogy a szolgáltatási szerződés hatálya alatt a megrendelő bármikor megismerhesse, hogy milyen személyes adatait kezeljük, és milyen célból.
- A jogszerűen kezelhető megrendelői adatok közül azokat, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, átadhatja:
 - a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
 - a nemzetbiztonságot, a honvédelemet, közbiztonságot, katasztrófavédelmet képviselő hatósági személy részére csak és kizárólag írásbeli megkeresés esetén – kivéve az Alaptörvényben megfogalmazott különleges jogrend – valamint a közbiztonság, a bűncselekmények, valamint az elektronikus hírközlési rendszer jogosulatlan vagy jogsértő felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező hatóság részére, vagy
 - egyéb törvényi rendelkezés alapján a törvényben meghatározott jogosultnak.
- Az Előfizetőt – erre vonatkozó, írásban bejelentett igénye esetén – tájékoztatja a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos, általunk rögzített saját adatairól.
- Reklamáció esetén az Előfizető számára betekintési lehetőséget biztosít saját adatai vonatkozásában, amely alapján a reklamáció jogossága eldönthető. Ez a betekintési jog azt jelenti, hogy az Előfizető jogosult a társaságunk által rögzített saját adatairól írásos tájékoztatást kérni.
- Tartozás esetén Szolgáltató a Megbízóval szemben fennálló követelése kezelése céljából az INTRUM JUSTITIA Zrt.-t (székhely: 1138 Budapest, Váci út 144-150.; cégjegyzékszám: 01-10-044857; a céget nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; honlap: www.intrum.hu; adatkezelési nyilvántartási száma megbízás alapján történő követeléskezelés tekintetében: NAIH-112600.; telefonbeszélgetések rögzítése tekintetében: NAIH-78368/2014.) jogosult igénybe venni és így a Megbízó követeléskezeléséhez szükséges adatait, amennyiben azok rendelkezésre állnak (Ügyfél nevét; azonosításához szükséges személyes adatait: szül. helyét, idejét, édesanyja nevét; elérhetőségi adatait: lakcímét, telefonszámát, e-mail címét) az INTRUM JUSTITIA Zrt.-nek jogosult átadni.

